

قطاع الرقابة

إدارة الرقابة الميدانية
وحدة حماية العملاء



بنك الكويت المركزي

نموذج تظلم

التاريخ: / /

										اسم العميل:	
										رقم الهاتف النقال:	
										رقم هاتف المنزل / العمل:	
										الرقم المدني:	
										الجهة المشكو في حقها: (الجهة الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي)	

موضوع التظلم (بشكل مختصر):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ملاحظات هامة:

يقر العميل بما يلي:

- 1- أن هذا التظلم قد تم كتابته بعد اطلاعه على الإرشادات المتعلقة بتظلم العملاء التي تُقدم لبنك الكويت المركزي (المدرجة خلف هذا النموذج).
- 2- أن كافة البيانات والمعلومات التي تضمنها هذا التظلم صحيحة.
- 3- أن موضوع هذا التظلم غير منظور أمام القضاء.
- 4- أنه سيقوم بإخطار بنك الكويت المركزي في حالة رفع هذه الشكوى للقضاء لاحقاً طالما لم يتم إبلاغه بنتيجة بحث هذا التظلم. وإذا ثبت لبنك الكويت المركزي خلاف ما تقدم يكون لبنك الكويت المركزي الحق في حفظ هذا التظلم.

توقيع العميل

.....

- مرفق المستندات الدالة على التظلم.

- صورة من البطاقة المدنية (إثبات شخصية).

- سوف يتم استبعاد النماذج التي لا تستوفي كافة البيانات المطلوبة

(أنظر الإرشادات في الخلف)

إرشادات بشأن تظلم العملاء

- 1- لن يتم النظر في أية تظلمات إلا بعد قيام صاحب التظلم بالتقدم إلى الجهة المشكوك في حقها بشكواه ضدها وتلقيه الرد المكتوب من جانبها، كما يتعين عليه إرفاق نسخة من هذا الرد وبيان أسباب تقديم التظلم مؤيداً بالمستندات.
- 2- سيتم استبعاد وعدم إبداء الرأي من جانب بنك الكويت المركزي في التظلمات التي تأتي في إطار الجوانب التالية:
 - التظلمات المعروضة أمام القضاء أو التي تم تحويلها إلى النيابة العامة.
 - التظلمات ضد الوحدات غير الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي.
 - التظلمات بشأن شكاوى العملاء ضد صناديق الاستثمار.
 - التظلمات التي ليس لها مضمون محدد أو كيدية.
 - التظلمات التي سبق للعميل تقديمها.
- 3- سيتم الاتصال هاتفياً بالعميل لإبلاغه عما تم بشأن تظلمه، ولا يستوجب الأمر قيام العميل بمراجعة بنك الكويت المركزي بهذا الخصوص.

إقرار:

- إقرار العميل بالاطلاع على الإرشادات الخاصة بشأن تظلم العملاء وعلمه التام بها، علماً بأنه سيتم حفظ موضوع التظلم الذي يأتي ضمن الجوانب المشار إليها في البند (2) أعلاه.

اسم العميل:

التوقيع: