

نموذج تظلم

التاريخ/...../.....

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | | | | | اسم العميل: | |
| | | | | | | | | | | رقم الهاتف النقال: | |
| | | | | | | | | | | رقم هاتف المنزل / العمل: | |
| | | | | | | | | | | الرقم المدني: | |
| | | | | | بنك: | | | | | الجهة المتظلم ضدها: | |
| | | | | | شركة: | | | | | (الجهة الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي) | |

موضوع التظلم (بشكل مختصر):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ملاحظات هامة:

يقر العميل بما يلي:

- 1- أن هذا التظلم قد تمت كتابته بعد الاطلاع على الإرشادات المتعلقة بتظلم العملاء الذي يُقدّم لبنك الكويت المركزي (المدرجة خلف هذا النموذج).
- 2- أن كافة البيانات والمعلومات التي تضمنها هذا التظلم صحيحة.
- 3- أن موضوع التظلم غير منظور أمام القضاء.
- 4- أنه سيقوم بإخطار بنك الكويت المركزي في حالة رفع موضوع هذه التظلم للقضاء لاحقاً طالما لم يتم إبلاغه بنتيجة بحث هذا التظلم، وإذا ثبت لبنك الكويت المركزي خلاف ما تقدم يكون لبنك الكويت المركزي الحق في حفظ هذا التظلم.

توقيع العميل

- مرفق رد الجهة المشكو في حقها.
- صورة من البطاقة المدنية (إثبات الشخصية).
- سوف يتم استبعاد النماذج التي لا تستوفي كافة البيانات المطلوبة.
- أية مستندات إضافية (تذكر).

(أنظر الإرشادات في الخلف)

إرشادات بشأن تظلم العملاء

1. لن يتم النظر في أية تظلمات إلا بعد قيام العميل بالتقدم إلى الجهة المشكو في حقها بشكواه ضدها وتلقيه الرد المكتوب من جانبها، كما يتعين عليه إرفاق نسخة من هذا الرد وبيان أسباب تظلم مؤيداً بالمستندات.
2. سيتم استبعاد وعدم إبداء الرأي من جانب بنك الكويت المركزي في التظلمات التي تأتي في إطار الجوانب التالية:
 - التظلمات المعروضة أمام القضاء أو التي تم تحويلها إلى النيابة العامة.
 - التظلمات ضد الوحدات غير الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي.
 - التظلمات بشأن شكاوى العملاء ضد شركات الاستثمار باستثناء الشكاوى المتعلقة بنشاط القروض/التمويل.
 - التظلمات بشأن شكاوى العملاء ضد صناديق الاستثمار.
 - التظلمات التي ليس لها مضمون محدد أو كيدية.
 - التظلمات التي سبق للمتظلم تقديمها.
3. لن يُعتمد بالتظلمات التي لا تُذيل بإسم صاحبها بصفة شخصية، أو من ينوب عنه، وفي هذه الحالة فإن الأمر يتطلب وجود توكيل رسمي موثق، على أن يتم إرفاق صورة عن البطاقة المدنية للعميل ومن ينوب عنه.
4. سيتم الاتصال هاتفياً بالعميل لإبلاغه عما تم بشأن تظلمه، ولا يستوجب الأمر قيام العميل بمراجعة بنك الكويت المركزي بهذا الخصوص.

إقرار:

- إقرار العميل بالاطلاع على الإرشادات الخاصة بشأن تظلمات العملاء وعلمه التام بها، علماً بأنه سيتم حفظ موضوع التظلم الذي يأتي ضمن الجوانب المشار إليها في البند (2) أعلاه.

اسم العميل:

التوقيع: