

تصريح صحفي

منحت شركة بيرو فيريetas العالمية قطاع تقنية المعلومات في بنك الكويت المركزي الشهادة العالمية لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وهي الشركة المعتمدة من مجلس الاعتماد بالمملكة المتحدة وبذلك يكون بنك الكويت المركزي من أوائل الجهات بمنطقة الشرق الأوسط التي يمنح هذه الشهادة المتميزة وفق النسخة المحدثة لنظام إدارة الجودة.

وبهذه المناسبة أكد بنك الكويت المركزي في بيان صحفي مواكبة التطورات الدولية وذلك بتبني أفضل الممارسات التي تساهم في تعزيز فعالية النظم التشغيلية للارتقاء بمستوى الأداء في جميع مجالات العمل المصرفي والمالي في دولة الكويت، مؤكداً بالوقت ذاته أن تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 يساهم في تطوير أعمال البنك التشغيلية والذي بدوره يكفل كفاءة الإجراءات المتبعة في الإدارات المعنية في البنك والتي من شأنها تعزيز الخدمات المقدمة للقطاع المصرفي، حيث تتم المراجعة المستمرة لنظام إدارة الجودة للتأكد من فاعليته وكفاءة الأداء، كما يضمن النظام تحديد ومعالجة المخاطر التي تتعلق بالعمليات التشغيلية من أجل منع حدوثها، وهو ما يساهم في جودة العمل.

وأوضح البيان أن نظام إدارة الجودة العالمي ISO 9001:2015 يتكون من مجموعة من العمليات والإجراءات المطابقة لمعايير الجودة العالمية التي تسمح للمؤسسة من تقديم خدمات ومنتجات عالية الجودة لمجتمع المستفيدين، بما يضمن للمؤسسة نظام متكامل ومتربط عن طريق توثيق العمليات والإجراءات لجميع الأنشطة التي تتم داخل المؤسسة أو خارجها وفقاً لمتطلبات النظام

التي تتمثل أهمها في إنشاء سياسة ودليل للجودة وفقاً للاستراتيجية المتبعة في جهة العمل، إلى جانب تحديد وتوثيق أهداف سنوية قابلة للقياس والإنجاز، مع تشغيل النظام في إطار من الرقابة والتدقيق على جميع العمليات والإجراءات لضمان تماشيها مع الأهداف الموضوعية والالتزام بكافة متطلبات نظام إدارة الجودة.

وأضاف البيان أن تطبيق نظام إدارة الجودة العالمي، إلى جانب كونه اعتراف دولي بجودة المعايير المطبقة في بنك الكويت المركزي، فإنه حقق كذلك العديد من الفوائد تتمثل أهمها في تطوير قدرات العاملين من خلال التدريب المنظم والفعال، بما يضمن جودة الخدمات والمنتجات المقدمة للمستفيدين سواءً للجهات الحكومية أو القطاع المصرفي والمالي، والتي تؤدي بدورها إلى رفع وزيادة الوعي لدى العاملين بأهمية جودة الخدمات والمنتجات المقدمة لمجتمع المستفيدين.

واختتم بنك الكويت المركزي تصريحه بالتأكيد على الاستمرار في إنجاز وتطوير جميع النظم والبرامج التقنية المطبقة سعياً لدعم وتحديث النظم التشغيلية لديه وذلك للارتقاء بمستوى الخدمات والأعمال وذلك تماشياً مع آخر التطورات العالمية التي يشهدها العالم في هذا المجال.

٢٠١٦/٣/٢٨